

**Energy Side Srl** nasce a gennaio 2016, con sede a Firenze, come azienda start up della holding toscana di imprese STA Spa. Energy Side offre consulenza aziendale finalizzata al risparmio energetico di piccole, medie e grandi imprese con l'obiettivo di proporsi come partner affidabile e riferimento solido per ogni iniziativa imprenditoriale.

L'Alta Direzione di Energy Side Srl ha stabilito di applicare e mantenere attivo un **Sistema di Gestione per la Qualità** finalizzato al miglioramento continuo delle prestazioni dell'azienda, impegnandosi a garantire le risorse umane, tecnologiche e finanziarie necessarie all'efficacia del Sistema stesso, che deve costituire parte integrante delle strategie aziendali.

Lo **scopo** di Energy Side Srl è quello di fornire: *consulenza tecnica alle imprese in materia di risparmio energetico; consulenza nella gestione degli impianti a fonte energetica rinnovabile; consulenza per il monitoraggio dell'andamento del mercato energetico, assistenza al cliente nella scelta dei fornitori di energia elettrica e di gas e gestione del contratto di fornitura.*

Nell'espletamento della propria attività, Energy Side Srl si impegna a mantenere e far crescere il Sistema di Gestione per la Qualità con i seguenti **obiettivi strategici**:

- ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo, il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei servizi erogati; andando così a fornire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile;
- sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative rilevanti dei clienti e delle parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento.

Per raggiungere i suddetti obiettivi, l'Alta Direzione ritiene indispensabile le seguenti **azioni**:

- Porre la massima attenzione alle richieste e alle aspettative del Cliente, nonché alla **soddisfazione del cliente** e delle parti interessate.
- Dotarsi e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità **conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015**.
- Garantire il **rispetto delle prescrizioni legislative vigenti** applicabili alle attività svolte.
- Effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate **individuando e valutando i rischi e le opportunità** di sistema.
- Dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca un'organica e **chiara definizione dei compiti** e delle **responsabilità**.
- Implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda e ricercare ed applicare per quest'ultime le "**migliori pratiche**".
- Gestire ogni processo, sia interno che trasversale all'organizzazione, attraverso la metodologia del **PDCA** (Plan Do Check Act) ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti.
- Utilizzare **tecnologie volte al miglioramento continuo** della qualità dei servizi.
- **Informare, coinvolgere, sensibilizzare e responsabilizzare** tutta la struttura aziendale sui temi inerenti la Qualità e sugli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità.

- **Formare e addestrare** tutto il personale aziendale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli.
- Valutare periodicamente, per mezzo di **audit interni**, la conformità del Sistema di Gestione per la Qualità alla norma di riferimento, alla propria Politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione.
- Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione sulla base dei **risultati dei riesami**.
- Attuare il **coinvolgimento di tutti i lavoratori** nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale.
- Attuare il **continuo miglioramento dei canali di comunicazione**, informazione e coinvolgimento delle parti interessate.
- Promuovere il **coinvolgimento dei fornitori** e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti della qualità.
- Garantire l'**informazione e la comunicazione** con le parti interessate in un'ottica di trasparenza e coinvolgimento.

L'Alta Direzione di Energy Side Srl si impegna a mantenere attuale la propria Politica aziendale, aggiornandola e rendendola sempre aderente ai requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Firenze, lì 27 marzo 2018.

Il Presidente

**Ing. Gianpiero Mazzone**

